

# Führungs **GESPRÄCHE** zum Heulen

VERGANGENHEIT



für jede Gesprächssituation  
das richtige

# Führungs **GESPRÄCH** umsetzen



Hermine Stäcker Business Consulting

## AUS Gangs Lage

Ihr wichtigstes Werkzeug, ob im KundInnen- oder MitarbeiterInnenkontakt ist das Gespräch. Und Gespräche werden üblicherweise »geführt«. Einige dieser Gespräche sind durchaus sehr angenehm, wenn es z. B. um positive Rückmeldungen zu Erfolgen geht. Andere wiederum sind äußerst unangenehm – manchmal sogar zum Heulen – für die Führenden ebenso wie für die MitarbeiterInnen oder KundInnen.

Und um wieviele wäre es leichter, wenn für die wichtigsten Gesprächsarten ein durchdachter und praxiserprobter Leitfaden zur Verfügung stehen würde? Auf Nimmer-Wiedersehen dem »sich durch Gespräche quälen«, kein Hinauszögern und auf die »lange Bank schieben« mehr!

## MIT Festen Zielen

In diesem Seminar mit intensiven Trainingseinheiten (»Drill-Training mit Spaß«)

- erhalten Sie einen fundierten Überblick zu den wichtigsten Führungsgesprächen (z.B. bezogen auf die MitarbeiterInnen-Ebene)
- erfahren Sie, wie Sie sich jeder Gesprächs-Führungssituation mit dem richtigen Gesprächs-Handwerkzeug stellen
- lernen Sie, wie Sie sich erfolgreich auf diese »Führungsgespräche« vorbereiten, sodass Sie Ihre Ziele, Wünsche und Anliegen bei den Betreffenden besser ankommen können

## ER Ergebnis Sofort

Mitnehmen – das erhalten Sie im Seminar

- Praxiserprobte Gesprächsarten inkl. der Anleitungen zu deren Aufbau
- Ihren individuell erstellten Gesprächs-Führungs-Leitfaden
- Persönliches Feedback und konkrete Verbesserungsstrategien
- Wertvolle Tipps für einen »stressfreien« Gesprächs-Alltag

## AN Schluss Beginne

Das Seminar richtet sich an

- Persönlichkeiten mit Führungserfahrung (z. B. GeschäftsführerInnen, AbteilungsleiterInnen, TeamleiterInnen, Stabstellenverantwortliche, ExpertInnen, ProjektleiterInnen... )
- Persönlichkeiten, die erste Führungserfahrungen gesammelt haben und/oder für die Übernahme einer Führungsaufgabe vorgesehen sind
- Interessierte und Mehr-Wissen-Wollende auf dem Weg »nach oben«

» Führungsgespräche sollen Wertschätzung ausdrücken, motivieren und inspirieren, Orientierung geben und korrigierend lenken. «

## 3 Tage

**Gewinn** Start Tag 1-3: 09:00 Uhr, Ende Tag 3: 18:00 Uhr  
inkl. Abendeinheit an Tag 1 und 2 bis ca. 21:00 Uhr

## € Einsatz Erfolg

540,- Euro inkl. USt. und inkl. aller Seminarunterlagen, exkl. Nächtigung/Verpflegung;  
Zahlbar als Einmalzahlung oder Teilzahlung,  
Veranstaltungsort Seminarhotel Liebmann/Lassnitzhöhe oder Klugbauer, Reinischkogel



# INhalte Themen

## >> Der Termin:

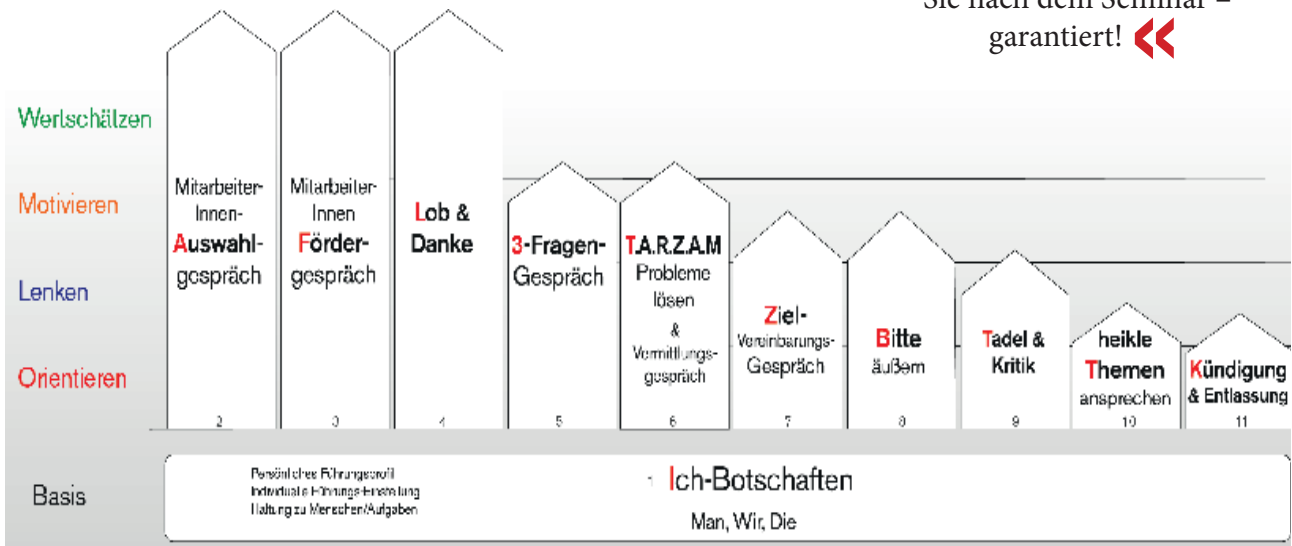
### Intensiv - am:

FR EITAG, 13.12.2019

BIS SONNTAG, 15.12.2019

- Heulen oder lieber umsetzen? Die häufigsten Gesprächs-Führungsfehler im Überblick erkennen und individuelle Engpass-Themen umwandeln
- Die Wahrnehmung der Welt ist leider unterschiedlich – wie das Gehirn in Bezug auf Sprache funktioniert und wie wir dieses Wissen nutzen (können)
- Grundvoraussetzung für gelingende Gespräche: Fragetechnik kompakt – die wichtigsten Fragearten für den praktischen Einsatz (Offene/Geschlossene/Lösungs/Punkt – Fragen)
- Mit der richtigen Frage Widerstand abholen und Ängste gekonnt umleiten – Konfliktgespräche für neue Lösungen nutzen
- Die 11 Führungsgespräche – Art des Gesprächs, Aufbau und Gesprächsstrategie, Nutzen und Ziele der Gesprächsart
- Übung macht den Meister – anhand des jeweiligen Gesprächsleitfadens das Gespräch sicher führen und die dadurch gewonnene innere Freiheit in Zukunft genießen
- Die kraftvolle (Übungs)Energie für kommende Situationen speichern – Verknüpfungsankertechniken gezielt anwenden – VOLLTRAINIERT an das UMSETZEN herangehen!

>> **Die Führungsgespräche**  
Die in der Grafik gezeigten Gesprächsarten beherrschen  
Sie nach dem Seminar –  
garantiert! <<



Grafik: Hermine Stäcker



## ARBEITSSTIL ARBEITSABLAUF

Kurzvorträge zu den Schwerpunkten, Einzel/Gruppenarbeiten, Gesprächs-Demonstrationen, Präsentationen, Reflexionen, Feedbackrunden, Lockerungseinheiten & Verankerungen

## NO WARNHINWEISE GEGENANZEIGEN

Ungeeignet ist dieses Seminar für...

- Personen, die noch immer glauben, dass sie andere Menschen auf Knopfdruck verändern können
- Personen mit einer menschenverachtenden (Führungs-) Einstellung und die Selbstreflexion nur anderen ver-/vorschreiben
- Jammerer, Suderer, Ewig-Gestrige (Veränderungsresistente), Zicken, Image-IllusionistInnen, SeminarurlauberInnen
- Personen, die daran glauben, ohne persönlichen Einsatz, Übung und Training erfolgreich werden zu können

### »» Klingt das streng?

Achtsamer Umgang miteinander bedeutet für mich, insbesondere im Lernen, respektvoll und höflich Verbesserungsmöglichkeiten mitzuteilen. Dafür sind wir im Seminar, das ist meine Aufgabe, so lernen wir gemeinsam voneinander. ««



## ANLEITUNG ANMELDUNG

### Ausbildungsleitung und TrainerIn Hermine Stäcker, MSc.

akad. Coach, Personal- und Organisationsentwicklerin, Führungskräfte- und Managementtrainerin, Grafikerin und Kommunikationsdesignerin, NLP-Lehrtrainerin (ÖDVNLP, IN-LPTA), Lebens- und Sozialberaterin

Hermine Stäcker Business Consulting  
Mobil: +43 664 79 59 721  
Mail: [hermine@staecker.at](mailto:hermine@staecker.at)  
Web: [www.staecker.at](http://www.staecker.at)